

Приложение 2.20
к ОПОП по специальности
21.02.19 Землеустройство

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
СГ.06 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

для специальности
21.02.19 «Землеустройство»
по программе углубленной подготовки

п. Ола
2023г

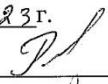
Разработчик:

преподаватель ОФ ГБПОУ МПТ Чернышева И.В.


Рекомендовано:

Цикловой комиссией педагогических дисциплин

Протокол № 8 «26» мая 2023г.

Председатель Цикловой комиссии  Ребенкова Г.В.

Рассмотрена и одобрена:

Заведующий УР ОФ ГБПОУ МПТ  Ж.А. Александрова

« 25 » мая 20 23г.

Рабочая программа учебной дисциплины СГ.06 «Психология общения» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 21.02.19 «Землеустройство» (углубленная подготовка), Приказ Минпросвещения России от 18.05.2022 N 339 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 21.02.19 «Землеустройство» (Зарегистрировано в Минюсте России 21.06.2022 N 68941)

Составитель: Чернышева И.В. – преподаватель ОФ ГБПОУ МПТ.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ СГ.03 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности углубленной подготовки 21.02.19 «Землеустройство». Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» предназначена для изучения в профессиональных образовательных организациях СПО, реализующих образовательную программу среднего общего образования в пределах освоения основной профессиональной образовательной программы СПО (ОПОП СПО). Программа может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной подготовке работников в любых областях СПО при наличии среднего (полного) общего образования. Рабочая программа разработана с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта и получаемых профессий или специальностей среднего профессионального образования (Приказ Минпросвещения России от 18.05.2022 N 339 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 21.02.19 «Землеустройство»). В программу включено содержание, направленное на формирование у студентов компетенций, необходимых для качественного освоения ОПОП СПО на базе среднего (полного) общего образования; программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих, программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ).

Отбор содержания учебной дисциплины осуществлялся на основе следующих принципов: учёт возрастных особенностей обучающихся, практическая направленность обучения, формирование знаний, которые обеспечат обучающимся профессиональных образовательных организаций СПО успешную адаптацию к социальной реальности, профессиональной деятельности, исполнению общегражданских ролей.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: учебная дисциплина относится к социально-гуманитарному циклу учебного плана основной профессиональной образовательной программы СПО. Данная дисциплина тесно связана с дисциплинами, изучаемыми обучающимися в рамках ОПОП, такими как «История», «Обществознание», «Основы философии». «Психология общения» дополняет и углубляет гуманитарные знания обучающихся об особенностях общения, этики, взаимодействия личностей в обществе, расширяет профессиональные знания о регламентации служебного поведения, деятельности и отношений.

1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Целью преподавания и изучения учебной дисциплины «Психология общения» является раскрытие цели, функции и видов общения; формирование у обучающихся гуманитарного мышления, овладение ими знаниями, умениями и навыками межличностного общения.

Дисциплина «Психология общения» во многом носит прикладной характер, её цель – способствовать формированию у обучающихся соответствующих психологических и нравственных качеств как необходимых условий профессиональной деятельности и поведения современных граждан российского общества.

Задачи дисциплины «Психология общения»:

- научить технике и приёмам эффективного общения в профессиональной деятельности;
- научить приёмам саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

Дисциплина «Психология общения» призвана формировать у обучающихся современное мышление и способность решать разнообразные психологические проблемы в сфере межличностной, межкультурной, межэтнической (межнациональной) и деловой коммуникации с использованием современных приёмов и средств.

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам. ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.	Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Взаимосвязь общения и деятельности; Цели, функции, виды и уровни общения; Роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; Механизмы взаимопонимания в общении; Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; приемы саморегуляции в процессе общения.
КОД ЛР	Расшифровка	
ЛР 3	Демонстрирующий приверженность традиционным духовно-нравственным ценностям, культуре народов России, принципам честности, порядочности, открытости. Действующий и оценивающий свое поведение и поступки,	

	<p>поведение и поступки других людей с позиций традиционных российских духовно-нравственных, социокультурных ценностей и норм с учетом осознания последствий поступков. Готовый к деловому взаимодействию и неформальному общению с представителями разных народов, национальностей, вероисповеданий, отличающий их от участников групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие социально опасного поведения окружающих и предупреждающий его. Проявляющий уважение к людям старшего поколения, готовность к участию в социальной поддержке нуждающихся в ней.</p>
<p>ЛР 7</p>	<p>Осознающий и деятельно выражающий приоритетную ценность каждой человеческой жизни, уважающий достоинство личности каждого человека, собственную и чужую уникальность, свободу мировоззренческого выбора, самоопределения. Проявляющий бережливое и чуткое отношение к религиозной принадлежности каждого человека, предупредительный в отношении выражения прав и законных интересов других людей.</p>
<p>ЛР 8</p>	<p>Проявляющий и демонстрирующий уважение законных интересов и прав представителей различных этнокультурных, социальных, профессиональных групп в российском обществе; национального достоинства, религиозных убеждений с учётом соблюдения необходимости обеспечения конституционных прав и свобод граждан. Понимающий и деятельно выражающий ценность межрелигиозного и межнационального согласия людей, граждан, народов в России. Выражающий сопричастность к преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства, включенный в общественные инициативы, направленные на их сохранение.</p>
<p>ЛР 13</p>	<p>Принимающий российские традиционные семейные ценности. Ориентированный на создание устойчивой многодетной семьи, понимание брака как союза мужчины и женщины для создания семьи, рождения и воспитания детей, неприятия насилия в семье, ухода от родительской</p>

	ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.
--	--

1.4 Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины

Максимальной учебной нагрузки – 52 часа, в том числе:

- обязательной аудиторной нагрузки – 48 часов; - самостоятельной работы – 4 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем	48
В том числе:	
Теоретическое обучение	42
Практические занятия	6
Самостоятельная работа	4
Промежуточная аттестация в форме <i>дифференцированного зачета</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов, тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
Раздел 1. Психология как центральное звено знаний о человеке		6
Тема №1.1. Введение	Содержание учебного материала Предмет курса, основные понятия и определения. Своеобразие психических процессов, свойств и состояний человека.	1
Тема №1.2. Представление о личности и ее свойствах	Содержание учебного материала Представление о личности и ее свойствах. Темперамент. Характер и воля. Эмоции и чувства	3
Тема №1.3. Взаимосвязь общения и деятельности	Содержание учебного материала Общение как основа человеческого бытия. Понятие об общении в психологии. Категории общения и деятельности в психологии. Способности – важное условие в профессиональной деятельности. Общение как обмен информацией. Общение как межличностное взаимодействие. Общение как понимание людьми друг друга. Деловое общение. Формы общения: непосредственное, опосредованное, прямое, косвенное, межличностное, массовое. Типы межличностного общения: императивное, манипулятивное, диалогическое.	2
Раздел 2. Цели, функции, виды и уровни общения		10
Тема №2.1. Структура общения	Содержание учебного материала Цели общения. Структура общения. Общение как форма взаимодействия. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения	2
Тема 2.2. Основные функции общения	Содержание учебного материала Основные функции общения: контактная, информационная, побудительная, координационная, понимания, эмотивная, функция установления отношений, функция оказания влияния	2
Тема 2.3. Виды общения.	Содержание учебного материала Виды общения. Вербальное общение. Невербальное общение. Экстрасенсорное общение. Уровни общения: макроуровень, мезоуровень, микроуровень	4

	«Методы исследования общения, определение видов общения»	2
	Самостоятельная работа обучающихся: «Особенности общения в современном мире»	7
Раздел 3. Роли и ролевые ожидания в общении.		4
Тема №3.1. Роли и ролевые ожидания в общении	Содержание учебного материала	4
	Роли и ролевые ожидания в общении. Типы социальных ролей. Треугольник С.Карпмана: позиции жертвы, агрессора и спасателя.	
	Типы социальных ролей. Коммуникативный тренинг. Роль эмоций и чувств в общении.	
Раздел 4. Механизмы взаимопонимания в общении.		6
Тема №4.1. Механизмы взаимопонимания в общении.	Содержание учебного материала	4
	Механизмы взаимопонимания в общении. Идентификация, эмпатия, рефлексия. Механизмы «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания» и их роль в процессе общения. Понятие об аттракции и ее влияние на развитие процесса общения. Факторы, влияющие на появление и развитие аттракции.	
	Тематика практических занятий и лабораторных работ:	
	Практическое занятие. Характеристика механизмов «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания» и их роль в процессе общения. Тренинг противостояния манипуляции в общении.	
Раздел 5. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения		8
Тема №5.1. Типы собеседников.	Содержание учебного материала	4
	Типы собеседников. Правила ведения беседы. Техники для выявления скрытых мотивов и интересов собеседников. Правила слушания. Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказа. Техники влияния и противодействия.	
Тема №5.2. Техники активного слушания.	Содержание учебного материала	2
	Техники активного слушания. Техники налаживания контакта. Активные методы повышения коммуникативной компетентности	2
	Тематика практических занятий и лабораторных работ:	
	Практическое занятие: Разработка правил эффективного общения. Разработка и проведение тренинга общения. Развитие техники установления контакта и активного слушания.	
	Самостоятельная работа обучающихся: Способы оптимизации общения в коллективе	7

Раздел 6. Этические принципы общения		8
Тема №6.1. Этика общения	Содержание учебного материала	4
	Этика общения и культура общения . Определение понятий «этика общения», «культура общения». Характеристика способов овладения культурой общения, сохранение достоинства партнера по общению, право партнера на ошибку и возможность ее исправления, толерантность, доверие к людям.	
Тема №6.2. Ценности общения	Содержание учебного материала	4
	Ценностная ориентация процесса общения. Общекультурные ценности.	
	Исследование нравственной культуры личности.	
Раздел 7. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.		6
Тема №7.1. Конфликты: причины, динамика, способы разрешения.	Содержание учебного материала	2
	Понятие конфликта. Причины конфликтов в общении. Виды конфликтов: внутренние и внешние, межличностные и межгрупповые, социальные, потенциальные и актуальные, прямые и опосредованные, конструктивные и деструктивные, вертикальные и горизонтальные, предметные и личностные, ролевые, мотивационные.	
	Структура конфликта. Объект конфликтной ситуации, цели, субъективные мотивы его участников, оппоненты, конкретные лица, являющиеся его участниками. Подлинные причины, которые важно суметь отличить от непосредственного повода столкновения. Стадии протекания конфликта. Тематика практических занятий и лабораторных работ: Практическое занятие: определение уровня конфликтности личности. Способы реагирования в конфликте (опросник Томаса). Использование приемов урегулирования. Упражнения по предупреждению конфликта.	2
	Промежуточная аттестация	2
Всего:		48

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение.

Учебная дисциплина реализуется в учебном кабинете «Психология общения».

Оборудование учебного кабинета:

- многофункциональный (учебно-методический) комплекс преподавателя;
- наглядные пособия (комплекты учебных таблиц, плакатов и др.);
- комплект карточек – заданий по темам;
- комплект карточек – заданий для контрольных опросов по темам;
- видеоматериалы для уроков.

Технические средства обучения:

Оборудование лаборатории и рабочих мест лаборатории:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- мультимедийное оборудование;
- экран;
- компьютер;
- принтер;
- сканер.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень учебных изданий

Основные источники:

1. Ефимова, Н.С. Психология общения [Текст]: практикум по психологии, учебное пособие / Н.С. Ефимова. – М.: ИНФРА-М, 2019. – 192 с. (Серия: Профессиональное образование).

2. Аминов, И.И. Психология делового общения [Текст]: учеб. пособие / И.И. Аминов. - 7-е изд. стер. – М.: Омега-М, 2019. – 304 с.

3. Панфилова, А.П. Теория и практика общения: учеб. пособие для студ. сред. учеб. заведений [Текст] / А.П. Панфилова. – 2-е изд., стер. – М.: Академия, 2019. – 288 с.

(Допущено Министерством образования Российской Федерации в качестве учебного пособия для студентов образовательных учреждений СПО).

4. Кошечкина, И.П. Профессиональная этика и психология делового общения [Текст]: учебное пособие для среднего профессионального образования / И.П. Кошечкина, А.А. Канке. – М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2019. – 304 с. (Серия: Профессиональное образование).

(Рекомендовано Министерством образования РФ).

5. Леонтьев, А.А. Психология общения [Текст]: учебное пособие для студентов высших учебных заведений / А.А. Леонтьев. – СПб.: Смысл, 2019. – 368 с. (Серия: Учебники и практикумы).
6. Психология общения. Тайны эффективного взаимодействия [Текст] / Р. Вердербер, К. Вердербер. - СПб.; М.: Прайм - ЕВРОЗНАК, 2019. - 416 с.
7. Практикум по психологии общения: Диагностический инструментарий; Тренинг профессионального общения [Текст] /Е.Н. Арбузова, О.В. Шатровой, А.И. Анисимов. – СПб.: Речь, 2019. – 272 с. – (Психологический тренинг).

Дополнительные источники:

1. Волкова, А.И. Психология общения [Текст] / А.И. Волкова. – Ростов н/Д: Феникс, 2019. – 446 с. (Высшее образование).
2. Кипнис, М.Ш. 59 лучших игр и упражнений для развития управления коммуникациями: Тренируем общение, способность влиять и убеждать [Электронный ресурс] / М.Ш. Кипнис. - М.: Прайм - Еврознак, 2019. – 224 с. - - 5,68 МБ (PDF). - URL: <http://www.mirknig.com/page/1935/> (дата обращения: 14.11.2010).
3. Столяренко, Л.Д. Основы психологии [Текст]: учеб. пособие / Л.Д. Столяренко. – 17-е изд. – Ростов н/Д.: Феникс, 2019. – 672 с. – (Высшее образование).
4. Психология и этика делового общения [Текст]: учебник для студентов вузов / под ред. В.Н. Лавриненко. - 6-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИДАНА, 2016. - 415 с. (Серия: Золотой фонд российских учебников).
5. Резник, С.Д. Организационное поведение (практикум: деловые игры, тесты, конкретные ситуации) [Текст]: учеб. пособие / С.Д. Резник, И.А. Игошина; под ред. д-ра экон. наук, проф. С.Д. Резника. – М.: ИНФРА-М, 2019. – 256 с. (Высшее образование).
6. Деловая культура и психология общения [Текст]: учебник для начального профессионального образования; учебное пособие для среднего профессионального образования / Г.М. Шеламова; изд. 3-е, доп. / 4-е, стереотип. – М.: Академия, 2019. – 160 с. (Серия Профессиональное образование. Этика и психология).
7. Психология делового общения [Текст]: учебное пособие / В.С. Кукушин; изд. 2-е испр. и доп. - М.: ИЦ МарТ; Ростов н/Дону: Феникс, 2019. – 364 с. (Серия: Новые технологии).

Перечень Интернет-ресурсов

1. Психология общения: сайт. - URL: http://www.abe.com.ua/action/open/programs_logistika?&sitemap.
2. Деловой этикет: сайт. - URL: <http://masteretik.ru>.

3. Психология общения: сайт КнигоМер. - URL: <http://knigomer.ru/?p=277>.
4. Психология: сайт. - URL: <http://www.Psychology.ru>.
5. Открытый класс: сетевые образовательные сообщества. - URL: <http://www.openclass.ru>.
6. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов. - URL: <http://www.school-collection.edu.ru>.
7. Фестиваль педагогических идей «Открытый урок». - URL: <http://www.festival.1september.ru>.
8. «ГАРАНТ» - информационно-правовой портал». - URL: <http://www.base.garant.ru>.
9. Российский исторический иллюстративный журнал «Родина». - URL: <http://www.istrodina.com>.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Освоенные умения: - применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Организация и проведение текущего контроля в форме: фронтального и комбинированного опроса; контролирование деятельности обучаемых; защиты практических занятий; самостоятельной внеаудиторной работы и индивидуальных заданий; оценивание результатов их деятельности. Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины.
- использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Организация и проведение текущего контроля в форме: фронтального и комбинированного опроса; контролирование деятельности обучаемых; защиты практических занятий; самостоятельной внеаудиторной работы и индивидуальных заданий; оценивание результатов их деятельности. Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины.
Усвоенные знания: - взаимосвязь общения и деятельности;	Организация и проведение текущего контроля в форме: фронтального и

	комбинированного опроса; контролирование деятельности обучаемых; защиты практических занятий; самостоятельной внеаудиторной работы и индивидуальных заданий, отчетов по ним, их оценка.
- цели, функции, виды и уровни общения;	Организация и проведение текущего контроля в форме: защиты практических занятий, решения ситуационных задач; выполнения самостоятельной внеаудиторной работы и индивидуальных заданий, отчетов по ним, их оценка.
- роли и ролевые ожидания в общении;	Организация и проведение текущего контроля в форме: защиты практических занятий; выполнения самостоятельной внеаудиторной работы и индивидуальных заданий, рефератов по ним, работы с Интернет-ресурсами, их оценка
- виды социальных взаимодействий;	Организация и проведение текущего контроля в форме: защиты практических занятий, тренинга, решения тестовых заданий; выполнения самостоятельной внеаудиторной работы и индивидуальных заданий, их оценка.
- механизмы взаимопонимания в общении;	Организация и проведение текущего контроля в форме: защиты практических занятий; выполнения самостоятельной внеаудиторной работы и индивидуальных заданий, рефератов по ним, работы с Интернет-ресурсами, решения тестовых заданий; их оценка.
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	Организация и проведение текущего контроля в форме: защиты практических занятий, тренинга; фронтального и комбинированного опроса; самостоятельной внеаудиторной работы и индивидуальных заданий, отчетов по ним, их оценка.
- этические принципы общения;	Организация и проведение текущего контроля в форме: защиты практических занятий; самостоятельной внеаудиторной работы и индивидуальных заданий, отчетов по ним, их оценка.
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Организация и проведение текущего контроля в форме: защиты практических занятий, решения ситуационных задач и тестовых заданий; самостоятельной

	внеаудиторной работы и индивидуальных заданий, их оценка. Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета
--	--